

Condizioni generali della merce di reso (CGR) della Sixpol Electronics s.n.c.

Per lo svolgimento e adempimento della merce nuova in caso accertato di garanzia o di reso, vengono considerati; assieme alle condizioni generali di vendita della Sixpol Electronics s.n.c., le seguenti condizioni.

1.) RMA

Un reso di merce a Sixpol Electronics s.n.c. è possibile, solo previa autorizzazione da parte della Sixpol Electronics s.n.c. e esclusivamente tramite il rilascio del numero relativo di RMA (Return Material Authorization), il quale indica anche la destinazione per il reso. Precisiamo che tale rilascio però, non comporta l'accettazione automatica e taciuta dello specifico caso di garanzia, di reso o di risarcimento.

2.) Reso della merce nuova (ordine errato o spedizione errata)

A.) Per usufruire della procedura di reso (di una merce "nuova"), bisogna richiedere entro e non oltre sette giorni dalla data della fattura o del documento di trasporto, il relativo codice di RMA. Lo svolgimento di reso viene considerato come regolare, solo quando questo è pervenuto presso la nostra sede incaricata, entro e non oltre cinque giorni, a partire dalla data di comunicazione del codice di RMA.

B.) I seguenti casi vengono esclusi dalla procedura di reso:

- tutta la merce che ha un prezzo netto di vendita inferiore a € 50,00
- tutta la merce su misura (personalizzata) o ordinata appositamente
- tutta la merce d'usura
- tutta la merce la quale è esplicitamente indicata come: non abilitata al reso

C.) La merce resa viene accettata soltanto dopo un accertamento da parte della Sixpol Electronics s.n.c., la quale accerta lo stato della merce in questione. Questa deve essere conforme al nuovo e con l'imballo originale.

S'intende, senza rotture e senza essere stata mai aperta o manomessa (anche deve essere, senza l'aggiunta di specifici adesivi o nomi). Per evitare divergenze conflittuali - per ambedue le parti -, si consiglia di controllare appropriatamente la merce, subito dopo il ricevimento della stessa.

D.) Dopo l'avvenuta autorizzazione a procedere al reso tramite la Sixpol Electronics s.n.c., al cliente verrà rilasciato un buono d'accredito, con l'importo riferito al prezzo attuale (il quale può variare e ammontare al massimo all'importo di fatturazione).

Precisiamo che, le spese di trasporto, di contrassegno o estranei al valore della merce propria non vengono considerati.

3.) Spedizione del reso a Sixpol Electronics s.n.c.

La richiesta di reso deve essere compilata correttamente e aggiunta alla merce di reso. La merce deve essere imballata secondo le esigenze di trasporto e marchiata all'esterno con il numero relativo di RMA (minimo due volte, con indicazioni: ben visibili e opposti!).

Il cliente procedendo al reso, associa la piena ed unica responsabilità (della gestione, del trasporto, della merce stessa, dell'imballo, delle spese aggiuntive ecc.) fino all'accettazione (dopo l'accertamento) della merce di reso nell'appropriata sede della Sixpol Electronics s.n.c..

Pertanto si consiglia di imballare la merce in modo tale, che sia protetta non solo la merce, ma anche l'imballo (in quanto costoso) della stessa. La ditta Sixpol Electronics s.n.c. si declina da ogni responsabilità, verso gli accessori o merci estranei (non commercializzati dalla Sixpol Electronics s.n.c.) spediti assieme alla merce (tranne quegli esplicitamente richiesti dalla Sixpol Electronics s.n.c.).

4.) L'esame

La merce di reso verrà esaminata esclusivamente dalla ditta Sixpol Electronics s.n.c.. Se si dovesse riscontrare una qualsiasi anomalia di procedura o della merce stessa, questa (la merce) non verrà più considerata come merce resa o in garanzia, ma: come merce ordinaria (senza una qualsiasi copertura gratuita). Quest'ultima considerazione comporterà automaticamente un rimborso dovuto e adeguato alla riparazione o alla risoluzione del problema. Annotiamo che, se il cliente deciderebbe di voler riavere la merce inviata (non riparata o non cambiata), egli dovrà sostenere le spese di spedizione e di gestione (handling) di € 75,00 + IVA.

5.) Annotazioni generali

La ditta Sixpol Electronics s.n.c. si prevale la possibilità di cambiare o sostituire (previa anticipata comunicazione) quanto sopra indicato. L'adempimento giudiziario e foro competente (tribunale) è 39100 Bolzano.

Prego compilare questo modulo e mandarlo sottoscritto a:

FAX: (+39) 0471 328857

Ragione sociale:	
Nome:	
Cognome:	
Via:	
Luogo:	
Paese:	
Telefono:	
E-Mail:	
N° Ordine:	
Data d'acquisto:	
Descrizione articolo:	
Causa della richiesta:	
Descrizione d'errore:	

Ho letto ed accettato le condizioni generali della merce di reso (CGR):

Firma

Luogo: _____

Data: _____